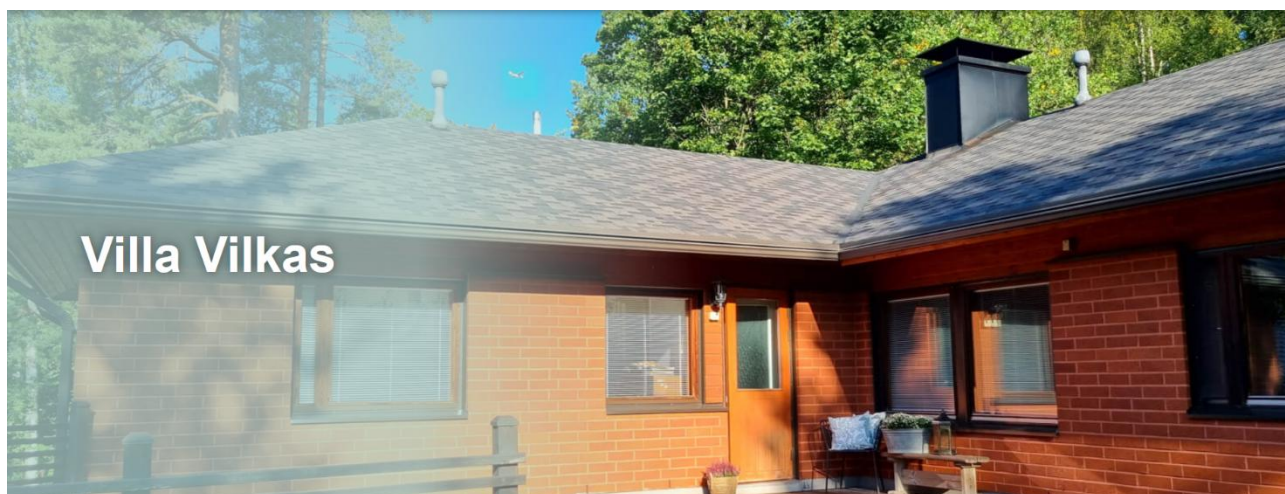


**HYVÄÄ KOHTELUA
KOSKEVA SUUNNITELMA
VILLA VILKAS**



Päivitetty 4.6.2026

Tämä on Villa Vilkkaan

Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma



- ✓ Hyvää kohtelua koskevan suunnitelman tarkoituksena on tukea Villa Vilkkaaseen sijoitettujen lasten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana.

Suunnitelman avulla vahvistamme lasten ja aikuisten yhteisymmärrystä yhteisistä toimintatavoista ja säännöistä Villa Vilkkaassa.

Yhteinen ymmärrys säännöistä ja arjen toimintatavoista rakentaa luottamusta lasten ja aikuisten välille sekä tukee avoimuutta. Hyvää kohtelua suunnitelman avulla voidaan ehkäistä rajoitustoimenpiteiden käyttöä.

- ✓ Villa Vilkkaassa hyvästä kohtelusta keskustellaan yksilöllisesti jokaisen lapsen kanssa arjen juttutuokioissa ja omaohjaajakeskusteluissa sekä asiakassuunnitelmanneuvotteluissa. Yhteistä keskustelua aiheesta käydään Villa Vilkkaan lasten ja aikuisten muodostaman yhteisön arkisissa keskusteluissa sekä joka keskiviikko järjestettävässä lasten palaverissa eli Yhteisellä iltapalalla.
- ✓ Villa Vilkkaan lapset ovat osallistuneet Hyvää kohtelua koskevan suunnitelman laatimiseen mm. keskiviikkoisin pidettävällä yhteisellä iltapalalla, jossa Vilkkaan lapset ja aikuiset juttelivat yhdessä arjen tärkeistä asioista.
- ✓ Villa Vilkkaan hyvää kohtelua koskeva suunnitelma on luettavissa Villa Vilkkaan nettisivuilla. Yksiköstä suunnitelma löytyy tulosteena ruokailuhuoneen hyllystä. Suunnitelma käydään yhdessä läpi täällä asuvien lasten kanssa. Suunnitelma lähetetään tiedoksi sijoituksesta vastaavalle hyvinvointialueelle ja lasten omille sosiaalityöntekijöille. Tämä suunnitelma on ikään kuin lupaus siitä, että teidän lasten etu on aina kaiken toiminnan perusta.
- ✓ Tämä suunnitelma on laadittu ensimmäisen kerran 25.9.2021 ennen lasten muuttoa Villa Vilkkaaseen. Villa Vilkkaaseen sijoitetut lapset ovat osallistuneet suunnitelman tekoon sen jälkeen. Villa Vilkkaan Hyvää kohtelua koskeva-suunnitelma on päivitetty: 22.11.2022, 21.02.2023, 30.05.2023, 18.06.2024, 9.1.2025, 15.8.2025 ja 4.6.2026.

Villa Vilkkaan arvot:

✓ *Vastuullisuus*

Villa Vilkas tuottaa palveluja lasten ja heidän läheistensä tueksi – Koemme velvollisuudeksi toimia vastuullisesti ja yhteistyössä lasten ja heidän läheistensä kanssa.

✓ *Avoimuus*

Meillä Villa Vilkaassa on avoin ja välittävä ilmapiiri – Toimintamme on läpinäkyvää ja avointa ja perustaa mahdollisuudet onnistuneelle yhteistyölle.

✓ *Osallisuus*

Osallisuus on kuulumista ja kuulluksi tulemistä – Luomme toiminnassamme mukanaolon ja vaikuttamisen mahdollisuudet lapsille, heidän läheisille ja muille yhteistyötahoille.



Villa Vilkkaan arki

- ✓ Villa Vilkkaassa arkea rytmittää selkeä päiväohjelma, joka luo rytmiä arkeen. Lastenkodissa on omat toistuvat arkipuuhat ja rutiinit, joita lapset yhteisesti muiden asukkaiden ja ohjaajien kanssa tekevät omien voimavarojensa ja kykyjensä mukaan. Ruokailut rytmittävät päivää ja ne ovat erittäin merkityksellisiä – ei pelkästään siksi, että saamme tarjota lapsille terveellistä ruokaa – vaan ennen kaikkea voimme viettää yhdessä aikaa. Ohjaajat syövät aina yhdessä lasten kanssa.
- ✓ Lasten arjen keskiössä on koulunkäynnistä huolehtiminen omien voimavarojen ja tavoitteiden mukaan. Läksyt tehdään pääsääntöisesti heti koulun jälkeen. Koulun kanssa sovitaan niistä tukitoimista, joita koulu tarjoaa lapsen tueksi. Villa Vilkkaassa löytyy myös aina apua koulutehtävien tekemiseen.
- ✓ Arki pitää sisällään myös tekemistä yhteisen hyvän vuoksi, kuten puuhispäivät. Jokaisella lapsella on kerran viikossa puuhispäivä yhdessä sovittuna päivänä. Puuhispäivän tehtäviin kuuluu keittiötyöt, oman wc:n pesu ja omien pyykkien pesu. Villa Vilkkaan lasten kotipäivä on keskiviikko. Kotipäivänä on yhteinen siivouspäivä eli jokainen siivoaa oman huoneensa mahdollisuuksien mukaan omatoimisesti, mutta tarvittaessa aikuisten tuella ja avulla. Oman huoneen siivoukseen kuuluu tavaroiden järjestäminen, imurointi, lattian pesu, pölyjen pyyhintä ja lakanoiden vaihto.
- ✓ Arjen rutiinien vierellä vietämme hienoja reissu- ja retkipäiviä. Yhteisillä retkillä ja tekemisillä luomme ryhmähenkeä ja mukavaa ilmapiiriä, jossa on hyvä ja turvallinen kasvaa.
- ✓ Jokaisella lapsella on oikeus myös harrastaa. Pyrimme etsimään lapsille mieluisia harrastuksia – kannustamme, kustannamme ja kuljetamme. Yhdessä harrastamme lasten mielenkiinnon mukaan.



Villa Vilkkaan säännöt:

- Jokaisella lapsella on oikeus turvalliseen kasvuympäristöön sijaishuollossa. Kaikenlainen kiusaaminen ja väkivalta on Villa Vilkaassa kiellettyä.
- Jokaisella lapsella on oikeus yksityisyyteen ja kunnioitamme sitä.
- Tupakointi, nikotiinituotteiden ja päihteiden käyttö on kiellettyä Villa Vilkaassa.
- Emme tuo vaarallisia aineita tai esineitä Villa Vilkaaseen.



Arjen toimintakäytännöt

- Arvostamme hyvää käytöstä ja kunnioitamme toisiamme kaikissa tilanteissa. Selvitämme riitatilanteet puhumalla.
- Keskustelemme ja sovimme asioista sekä kuuntelemme toisiamme. Kysymme, emme oletta asioita.
- Kunnioitamme jokaisen yksityisyyttä. Emme kuvaa toisia yksikössä ja toisten huoneisiin ei mennä ilman lupaa
- Hyvään käytökseen kuuluu, ettei puhelimia käytetä ruokapöydässä.
- Kaikki menot sovitaan aina aikuisen kanssa ja sovittuja aikatauluja noudatetaan
- Hyvän vuorokausirytmien tueksi omiin huoneisiin mennään iltaisin klo:20.30.
- Vastuu yleisestä siisteydestä kuuluu meille kaikille ja jokainen korjaa omat jälkensä. Omat huoneet siivotaan keskiviikkoisin (imurointi, pölyjen pyyhintä, lattian pyyhkiminen, tavaroiden järjestäminen, roskien vieni).
- Jokainen huolehtii omista tavaroistaan. Kaikenlainen tavaroiden ja rahan lainaaminen, vaihtaminen ja myyminen on kiellettyä Villa Vilkaassa.
- Jos lapsi tahallisesti sotkee tai rikkoo yksikön omaisuutta, sovitaan lapsen, huoltajien ja sosiaalityöntekijän kanssa korvauksista.



Lasten itsemääräämisoikeuden vahvistaminen ja tukeminen

- ✓ Lapsilla on monta mahdollisuutta vaikuttaa Villa Vilkkaassa. Keskeisin vaikuttamispaikka on Villa Vilkkaan sitoutuneet työntekijät, joilla on vilpitön halu auttaa. Heille voit kertoa aina asioista, jotka mietityttävät. Heidän tehtävä on kuulla sinua ja auttaa sinua kasvussasi.



- ✓ Sinun arjessasi on myös useita paikkoja vaikuttaa juuri sinun asioihisi:
 - ARKI: Kaikki Vilkkaan aikuiset ovat sinua varten.
 - OMAOHJAAJA: Sinun oma työntekijäsi. Aina valmiina kuuntelemaan sinua.
 - SOSIAALITYÖNTEKIJÄ: Sinulla on aina oikeus olla yhteydessä omaan sosiaalityöntekijääsi. Tallennamme sosiaalityöntekijän yhteystiedot puhelimeesi, kun muutat Villa Vilkkaaseen asumaan.
 - VILLA VILKKAAN YHTEINEN ILTAPALA keskiviikkoisin: lapset ja ohjaajat kokoontuvat yhteiselle iltapalalle, jossa sinulla on mahdollisuus tuoda toiveitasi ja näkemyksiäsi ilmi. Yhteisellä iltapalalla palkitaan viikon onnistuja ja koulunkäynnissä viikon aikana hienosti onnistuneet.
 - KUUKAUSIKOOSTEET: Omaohjaajasi laativat joka kuukausi koonnin sinun kuulumisistasi sinun sosiaalityöntekijällesi. Sinulla on oikeus olla vaikuttamassa koosteen sisältöön. Ennen koosteen lähettämistä omaohjaajasi käy sinun kanssasi läpi koosteen ja voitte keskustella sen sisällöstä. Tämän keskustelun jälkeen omaohjaaja kirjaa koosteeseen sinun näkemyksesi. Myös sinun terveisesi sosiaalityöntekijälle lisätään koosteeseen sinun niin halutessasi. Kannattaa käyttää tätä mahdollisuutta – sosiaalityöntekijä voi vaikuttaa asioihisi monella tapaa.
 - ASIAKASSUUNNITELMA: Asiakassuunnitelmaneuvoittelut pidetään yleensä kaksi kertaa vuodessa, mutta tarvittaessa useamminkin. Neuvotteluun osallistuvat lapsi, vanhemmat, sosiaalityöntekijät ja omaohjaaja sekä tarvittaessa muitakin sinun asioissasi mukana olevia ihmisiä. Neuvottelussa yhdessä keskustellen arvioidaan, miten sinulla on mennyt, kuullaan läsnäolijoiden mielipiteet ja tehdään uusi asiakassuunnitelma ja mietitään yhdessä, miten tuo suunnitelma

saadaan toteutetuksi. Asiakassuunnitelman neuvottelussa päätetään myös yhteydenpidosta sinun läheistesi kanssa sekä kotilomistasi. Sosiaalityöntekijä tekee neuvottelusta virallisen asiakassuunnitelma-asiakirjan, joka lähetetään vielä sinulle luettavaksi. Sinulla on oikeus pyytää kirjauksen tarkistusta ja muuttamista, mikäli koet, että kirjaus ei vastaa neuvottelussa yhdessä puhuttua.

- **HOITO- JA KASVATUSSUUNNITELMA:** Suunnitelma on lapsen ja hänen huoltajiensa sekä omaohjaajan yhteinen työkalu, jossa asiakassuunnitelmaa konkretisoidaan ja päätetään tavoitteista, joihin pyritään puolen vuoden taikka sitä lyhyemmän ajan sisällä. Omaohjaaja pitää huolen, että suunnitelma käsitellään henkilökuntapalaverissa, jotta kaikki Vilkaan ohjaajat tietävät, mitkä asiat ovat kunkin lapsen kohdalla tärkeimmät.

- ✓ Lapsen mielipiteisiin ja toiveisiin kiinnitetään Vilkaassa erityistä huomiota. Jokaisella lapsella on oma huone, jonka hän voi sisustaa mieleisekseen. Lapset osallistuvat mm. ruokalistan suunnitteluun ja voivat vaikuttaa yhteisen tekemisen ja retkien sisältöön. Lapset voivat esittää toiveita Vilkaaseen hankittavista harrastusvälineistä ja omaohjaaja-aikojen ohjelmasta.

- ✓ Villa Vilkaassa lapset päättävät itse kuukausirahan käytöstä.

Vuonna 2026 kuukausirahan määrä on alle 15 vuotiailla 42€/kuukausi ja 15 vuotta täyttäneillä 66€/kuukausi.

Lapset voivat vaikuttaa myös omiin hankintoihinsa, kuten vaate- ja hygienia- ja tuoteostoksiin.

- ✓ Villa Vilkaassa lapsilta kysytään säännöllisesti palautetta omaan sijoitukseen ja Vilkaan toimintaan liittyen.

Rajoitustoimenpiteet

- ✓ Joskus voi olla tilanteita, jolloin lapsen välttämätön huolenpito vaatii rajoittamistoimenpiteitä. Rajoittamistoimenpiteiden käyttö on viimesijaisin keino puuttua lapsen tilanteeseen. Jokaisen lapsen kanssa pyritään sopimaan etukäteen toimintamallit, miten eri tilanteissa toimitaan, esimerkiksi konfliktitilanteissa. Selkeillä rakenteilla pyritään ennakoimaan sellaisten tilanteiden syntymistä, joissa olisi tarvetta käyttää rajoituksia.
- ✓ Villa Vilkaassa lastensuojelulain mukaisia rajoituksia ei käytetä rangaistuskeinona, vaan niitä käytetään ainoastaan siinä määrin kuin lapsen oma tai toisen henkilön terveys tai turvallisuus tai lapsen sijaishuollon tarkoituksen toteutuminen välttämättä vaatii.
- ✓ Lapsella on aina oikeus keskustella häneen kohdennetuista rajoitustoimenpiteistä Villa Vilkaan henkilökunnan, vanhempien/huoltajien ja lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa. Villa Vilkaan henkilökunta mahdollistaa ja tukee lasta näiden keskusteluiden toteutumisessa lapsen toiveiden mukaisesti.
- ✓ Rajoitus on toteutettava turvallisesti lapsen ihmisarvoa kunnioittaen, hänen yksilöllinen tilanteensa, ikänsä, sukupuolensa ja kulttuuritaustansa ja uskonnollinen taustansa huomioiden.
- ✓ Rajoituksen aikana on huolehdittava lapsen yksilöllisistä tarpeista ja perustarpeista. Rajoitus ei saa sisältää alistamista, kurittamista eikä muulla tavoin loukkaavaa kohtelua.
- ✓ Rajoituksen käyttö on lopetettava heti, kun rajoittaminen ei ole enää välttämätöntä.
- ✓ Lapsen kanssa keskustellaan rajoitustoimenpiteestä ja sen mahdollisista vaikutuksista hoito- ja kasvatussuunnitelmaan. Lapsen vanhempien/huoltajien kanssa keskustellaan myös lapsen kohdistuneesta rajoitustoimenpiteestä ja sen vaikutuksista.

- ✓ Lapsi ja huoltaja saavat aina kirjallisen päätöksen rajoitustoimenpiteestä, josta lastensuojelulain mukaan kuuluu tehdä kirjallinen rajoitustoimenpidepäätös. Päätös käydään aina lapsen kanssa yhdessä läpi ja rajoituksen käytöstä tehdään arvio.

- ✓ Rajoitustoimenpiteiden käyttäminen on mahdollista, kun sijaishuoltosi on järjestetty lastensuojelulaitoksessa, kuten Villa Vilkkaassa, ja olet kiireellisesti sijoitettu tai huostassa. Rajoitustoimenpiteet on lueteltu lastensuojelulaissa:
 - Yhteydenpidon rajoittaminen
 - Aineiden ja esineiden haltuunotto
 - Henkilöntarkastus
 - Henkilönkatsastus
 - Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen
 - Kiinnipitäminen
 - Liikkumisvapauden rajoittaminen
 - Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen
 - Eristäminen
 - Erityinen huolenpito

Kuka voi päättää rajoittamisesta?

- ✓ Sinulle nimetty sosiaalityöntekijä voi päättää,
 - että viestiä tai muuta lähetystä, joka on tarkastettu, ei luovuteta sinulle.
 - liikkumisvapauden rajoittamisesta, jos rajoittaminen on tarpeen pidempään kuin seitsemän vuorokautta
 - erityisen huolenpidon lopettamisesta
 - yhteydenpidon rajoittamisesta kiireellisen sijoituksen yhteydessä.

- ✓ Johtava sosiaalityöntekijä voi päättää
 - yhteydenpidon rajoittamisesta ja olinpaikan ilmoittamatta jättämisestä esimerkiksi vanhemmille.
 - erityisen huolenpidon aloittamisesta ja jatkamisesta

- ✓ Lastensuojelulaitoksen johtaja tai hänen määräämänsä hoito- ja kasvatushenkilökuntaan kuuluva henkilö voi päättää
 - aineiden ja esineiden haltuunotosta, jos ainetta tai esinettä ei palauteta
 - henkilönkatsastuksesta
 - henkilöntarkastuksesta

- omaisuuden, tilojen, viestien ja muiden lähetysten tarkastamisesta
- enintään seitsemän vuorokautta kestävästä liikkumisvapauden rajoittamisesta
- kiinnipitämisestä
- eristämisestä ja sen jatkamisesta
- lastensuojelulaitoksen johtaja voi päättää lyhytaikaisesta, enintään 30 vuorokautta kestävästä, yhteydenpidon rajoittamisesta.

Toimenpide	Perusoikeus, jota toimenpide koskee	Lastensuojelulain säännös
Yhteydenpitoasi vanhempiin ja läheisiin rajoitetaan	Yksityiselämän ja perhe-elämän suoja, luottamuksellisen viestin suoja ja omaisuuden suoja	62§ Yhteydenpidon rajoittaminen
Liikkumistasi sijaishuoltopaikan ulkopuolella rajoitetaan	Henkilökohtainen vapaus ja itsemääräämisoikeus	69§ Liikkumisvapauden rajoittaminen
Sinulle kuuluvia viestejä ja lähetyksiä tarkastetaan	Yksityis- ja perhe-elämän suoja ja luottamuksellisen viestin suoja	67§ Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen
Sinulta otetaan pois esine tai aine	Omaisuuden suoja	65§ Aineiden ja esineiden haltuunotto
Huoneesi tarkastetaan	Yksityisyyden suoja	67 § Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen
Vaatteesi tarkastetaan	Omaisuuden suoja ja yksityisyyden suoja	66§ Henkilöntarkastus
Sinusta pidetään kiinni	Henkilökohtainen vapaus ja yksityisyyden suoja	68§ Kiinnipitäminen
Sinut eristetään muista	Henkilökohtainen vapaus ja fyysinen koskemattomuus	70§ Eristäminen
Sinulta otetaan pois tupakkatuotteita	Omaisuuden suoja	65§ Aineiden ja esineiden haltuunotto
Sinut puhallutetaan alkometrillä	Itsemääräämisoikeus	66a Henkilönkatsastus

Tätä mieltä Villa Vilkaan lapset ovat turvallisuudesta:

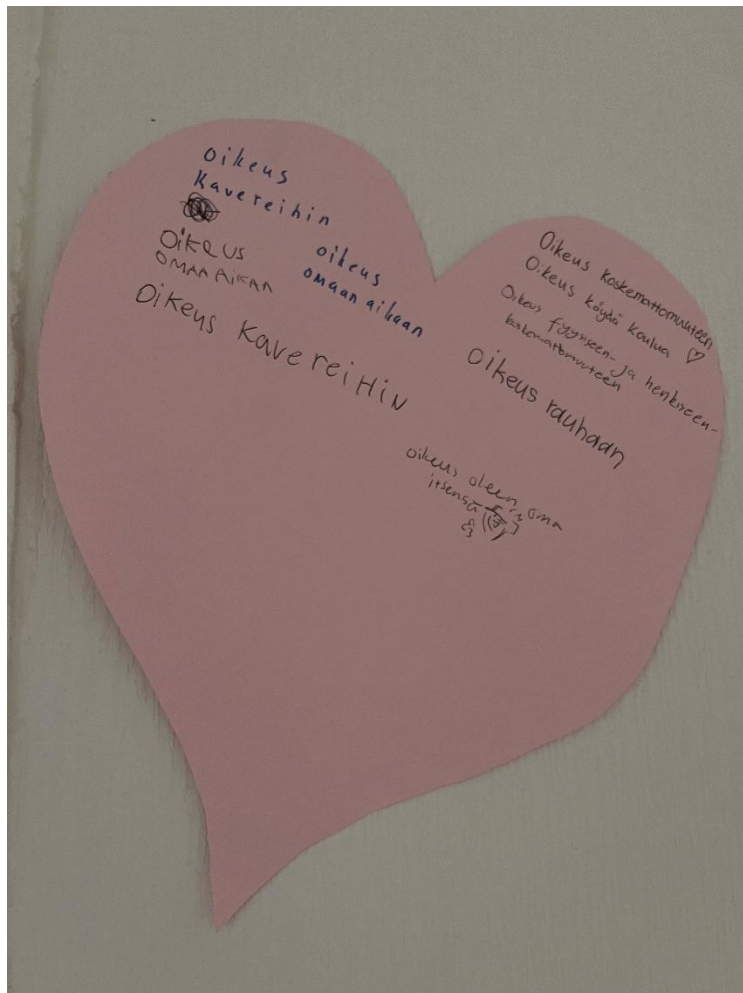
"Turvallisuus ja terveellinen ympäristö. Saada tukea ja apua kaikissa elämäntilanteissa. Saada ilmaista kaikkia tunteitaan vapaasti"

"Että pystyy olemaan oma itsensä ja kokea ympäristön turvalliseksi"

"Villa Vilkas on minulle turvallinen paikka"

"Että voin olla oma itteni"

"Että ei ahdistaa, stressaa, tai pelota"



Miten toimitaan rajoitustoimenpiteen jälkeen

- ✓ Rajoitustoimenpide käydään keskustellen läpi lapsen kanssa rajoitustoimenpiteen toteuttamisen jälkeen. Yhdessä mietitään, miten vastaava voidaan jatkossa välttää. Tilanne käydään läpi heti, kun lapsi ymmärtää asian merkityksen.
- ✓ Arvioinnissa käydään lapsen kanssa läpi rajoitukseen johtanutta tilannetta, rajoituksen tarve ja perusteet, rajoituksen toteuttamistapa ja vaikuttavuus sekä toimenpiteeseen osallistuneiden ohjaajien toiminta tilanteessa.
- ✓ Rajoitus ja sen toteuttamistapa käydään läpi yhdessä myös lapsen huoltajien kanssa.

Oikeusturvakeinot

- ✓ Jos koet tullee kohdelluksi huonosti ja epäoikeudenmukaisesti, sinulla on oikeus tuoda se ilmi. Aikuisten velvollisuus on kuulla sinua ja pyrkiä pohtimaan asiaa lapsen edun mukaisesti.
- ✓ Apua voit aina kysyä kaikilta työntekijöiltä ja sosiaalityöntekijältä. Joskus voit olla työntekijöiden kanssa hyvin eri mieltä, eivätkä aikuiset muuta toimintaa siihen suuntaan kuin haluaisit. Sinulla on oikeus valittaa aikuisten tekemistä päätöksistä. Voit aina kertoa kaikille ohjaajille tai yksikönjohtajalle kokemastasi epäkohdasta. Voit pyytää myös sosiaalityöntekijää auttamaan sinua. On myös muita väyliä vaikuttaa asioihin.
- ✓ Jos asiasi ei selviä keskustelemalla, käytössäsi on erityisiä lailla säänneltyjä mahdollisuuksia turvata omien oikeuksien toteutuminen. Niitä kutsutaan oikeusturvakeinoiksi. Kukaan ei saa kieltää tai painostaa sinua luopumaan oikeudestasi käyttäen oikeusturvakeinoja. Sinua ei saa myöskään rangaista oikeusturvakeinojen käyttämisestä.



Mitä?	Miksi?	Kenelle?
Oikaisuvaatimus	Viranomaisen tekemästä epätyytyvästä päätöksestä	Päätöksen tehneelle taholle
Muistutus	Palvelun laadusta tai palvelussa saadusta kohtelusta	Sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalitoimen johtavalle viranhaltijalle
Kantelu	Jos viranomainen tai vastaava taho on toiminut lainvastaisesti tai jättänyt velvollisuutensa hoitamatta	Valvontaviranomaiselle (Lupa- ja valvontavirasto, eduskunnan oikeusasiamiehelle)
Valitus	Viranomaisen päätöksestä tai etuudesta	Hallinto-oikeudelle

Muistutus lastensuojeluasiasta

- ✓ Muistutuksen voi tehdä, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voi tehdä myös huonosta kohtelusta, kuten esim. tilanteesta, jossa työntekijät ovat toimineet epäasiallisesti tai epäammattillisesti.
- ✓ Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltajasi), omaisesti tai muu läheisesi voi tehdä muistutuksen.
- ✓ Miten muistutus tehdään?
 - Tee muistutus esihenkilölle. Esimerkiksi lastenkodin johtaja tai lastensuojelun johtava sosiaalityöntekijä ovat muiden työntekijöiden esihenkilöitä.
 - Sinulla on oikeus saada apua muistutuksen tekemiseen. Sinulle pitää kertoa keneltä saat apua.
 - Sinulle täytyy kertoa, että sinulla on oikeus tehdä muistutus. Kertominen kuuluu esimerkiksi sijaishuoltopaikalle, johon sinut on sijoitettu.
 - Muistutus täytyy yleensä tehdä kirjallisesti. Jos muistutuksen kirjoittaminen ei ole mahdollista, kysy viranomaiselta, voitko tehdä muistutuksen suullisesti eli esim. puhelimesta.
 - Muistutuksen voi kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä muistutuksen koska tahansa.

- Viranomaisen täytyy vastata muistutukseen noin 1-4 viikossa. Vastauksessa täytyy kertoa, mihin toimenpiteisiin muistutuksen vuoksi on ryhdytty. Muistutukseen annetusta vastauksesta ei voi valittaa.

✓ Voit käyttää myös muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen.

Lähde: THL Lastensuojelun käsikirja

Kantelu lastensuojeluasiassa

✓ Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti. Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

✓ Miten kantelu tehdään?

- Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten Lupa- ja valvontavirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.
- Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen.
- Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös milloin se on tapahtunut.
- Kantelun tekeminen ei maksa mitään.
- Kantelusta annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selvitetään onko oikeuksiasi loukattu. Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.



✓ Kantelu eduskunnan oikeusasiamiehelle:

- Eduskunnan oikeusasiamies on Suomen ylin laillisuusvalvoja. Oikeusasiamies voi tehdä tarkastuksia esimerkiksi kouluihin ja lastenkoteihin.

✓ Kantelu lupa- ja valvontavirastolle

- Lupa- ja valvontavirasto on valtion viranomainen, joka valvoo perusoikeuksien toteutumista lastensuojelussa.

Valitus lastensuojelun päätöksestä

- ✓ Voit yleensä hakea päätökseen muutosta eli valittaa päätöksestä, jos olet tyytymätön viranomaisen tekemään päätökseen jostain palvelusta tai etuudesta. Valituksen jälkeen viranomainen tutkii tehdyn päätöksen.
- ✓ Lastensuojeluasiat ovat hallintoasioita, joissa muutoksenhakuviranomaisena toimivat hallinto-oikeudet ja ylimpänä oikeusasteena korkein hallinto-oikeus. Kun hallintotuomioistuin on tutkinut päätöksen, se voi kumota päätöksen tai muuttaa sitä. Se voi myös katsoa, että viranomainen on tehnyt päätöksen oikein.
- ✓ Päätöksessä täytyy kertoa valitusoikeudesta ja neuvoa, miten päätöksestä voi tehdä valituksen. Voit valittaa lastensuojelua koskevista päätöksistä, jos olet täyttänyt 12 vuotta. Sosiaalityöntekijän täytyy neuvoa sinua ja perhettäsi. Kun sinulle ja vanhemmillesi kerrotaan huostaanottopäätöksestä, teille pitää myös kertoa, kenelle ja miten päätöksestä voi valittaa.

Lähde: THL Lastensuojelun käsikirja

Sosiaaliasiavastaava

- ✓ Sosiaaliasiavastaava on henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana. Jokaisen hyvinvointialueen tulee nimetä sosiaaliasiavastaava ja heidän yhteystiedot löydät hyvinvointialueen nettisivuilta. Sosiaaliasiavastaava neuvoo ja ohjaa asiakkaita heidän oikeuksissaan ja auttaa kantelun, muistutuksen tai valituksen tekemisessä. Hän ei voi muuttaa tehtyjä päätöksiä. Palvelu on maksuton.

Yhteystietoja:

- Sosiaaliasiavastaava Pirkanmaan hyvinvointialue
sähköposti: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi
puhelin: 040 5045249, ma-to klo:9-10
- Lupa- ja valvontavirasto, Tampereen toimipaikka
kirjaamo@lvv.fi
asiakaspalvelu@lvv.fi
- Eduskunnan oikeusasiamies
puh: 09 4321

oikeusasiamies@eduskunta.fi

Oikeusasiamiehen internet-sivuilla on lasten ja nuorten sivut-osio:

<https://oikeusasiamies.fi/lapset-ja-nuoret>



Villa Vilkas

Ahonperänkuja 5

3380 Lempäälä

Ohjaajat 24/7

puh: 044 032 8114

Yksikönjohtaja

puh: 044 449 1404

